

KVALITETSYSTEM

- KVALITETSPOLICY OCH KVALITETSPLANEARBETE

Bakgrund

Företagets kvalitetspolicy och plan är framtagen på uppdrag av företagets styrelse och är ett dokument med riktlinjer avseende kvalitet och faktorer som påverkar kvaliteten. Alla inom företaget förväntas följa policyn, såväl anställda som styrelsemedlemmar.

Syfte

Målet med företagets kvalitetsarbete är nöjda kunder. Företagets namn skall vara förknippat med hög kvalitet vad gäller personal, produkter/tjänster och kundservice.

Riktlinjer

Ledningen skall sätta klara kvalitetsmål som kommuniceras, följs upp och revideras regelbundet. I vårt kvalitetsarbete arbetar vi efter att följa intentionerna i ISO 9001 och BF9K.

Vår policy

Kundtillfredsställelse

Vår främsta framgångsfaktor är nöjda kunder. Därför

- utgår vi från vad som är bäst för kunden på lång sikt
- är vi alltid samarbetsvilliga när det gäller våra kunder
- visar vi upp vårt kunnande och ger ett kompetent intryck i kundens ögon
- tillhandahåller vi säkra, tidsbesparande, lättanvända och prisvärda produkter/tjänster.

Medarbetartillfredsställelse

En god och produktiv arbetsmiljö är en framgångsfaktor. Därför

- arbetar samtliga medarbetare som ett lag där vetskap finns om den individuella arbetsinsatsens betydelse för helheten
- tillgängliggörs kritisk information i syfte att arbete skall utföras med kvalitet och framgång
- uppmärksammar och bekräftar vi framgång samt belönar framgång
- tillser vi att rätt person är på rätt plats genom god planering och kontinuerlig vidareutbildning
- följer vi vår värdegrund.

Ägartillfredsställelse

Nöjda ägare och värdeutveckling är en framgångsfaktor då det säkerställer företagets fortbestånd och tillväxt. Därför

- ansvarar alla medarbetare för företagets långsiktiga överlevnad
- är målbilden klar och kommunicerad
- når vi alltid de uppställda målen.

Samhälle

Företaget ingår i ett större sammanhang. Därför

- följer vi de lagar och förordningar som råder men även företagets etiska regler och policies
- har vi kretsloppsbegreppet i åtanke vid beslut
- minimerar vi negativ påverkan på luft, vatten och mark
- minimerar vi förbrukning av vatten och energi

Ständiga förbättringar

Vår omvärldsmiljö och affärsidé kräver ständiga förbättringar i genomförandet. Därför

- baserar vi våra beslut på fakta och mätningar
- gör vi rätt saker i rätt tid och på rätt sätt
- arbetar vi proaktivt med att förebygga problem och risker
- engagerar vi medarbetare och andra intressenter i det dagliga förbättringsarbetet i syfte att öka kundtillfredsställelsen.

Vårt kvalitetsplanearbete

Övergripande

Beroende på projekt och omfattning anpassas och utformas kvalitetsplanen med hänsyn till de regelverk och normer som gäller för hallbyggnationer, våra leverantörers anvisningar och kundens önskemål/krav.

Planen ska användas som ett verktyg för att uppnå avtalad kvalitet och bidra till att lösningar väljs ur ett optimalt tekniskt och ekonomiskt perspektiv. Den innehåller bland annat information, dokument och bilagor avseende;

- Projektinformation och ansvariga
- Parter, beställare och underentreprenörer
- Projektplanering, kontroll och provning
- Dokumentändringar och revidering av dokument
- Hänvisning till dagboksanvändande
- Egenkontroll
- ÄTA - ändrings- och tilläggsarbeten
- Slutkontroll
- Projektdokumentation
- Arkivering Egenkontroll
- Erfarenhetsåterföring Kvalitet
- ÄTA - ändring och tilläggsarbete
- Avvikelse rapport
- Kontrollplan / kontrollprogram

//Jan Johansson, VD Hallton